

Hausanschlusskosten (innerhalb unseres Glasfasernetzgebietes an öffentlichen Straßen, soweit verfügbar)

Glasfaser-Hausanschluss bei Abschluss eines IZ-KOM-Paketes innerhalb des Aktionszeitraumes (bis 20 Meter Anschlusslänge auf privatem Grund)	kostenfrei
Glasfaser-Hausanschluss bei Abschluss eines IZ-KOM-Paketes nach Ende des Aktionszeitraumes, jedoch vor Ende der Baumaßnahmen in der Straße des Kunden (bis 20 Meter Anschlusslänge auf privatem Grund)	290 €
Glasfaser-Hausanschluss ohne Buchung eines IZ-KOM-Paketes innerhalb des Aktionszeitraumes (bis 20 Meter Anschlusslänge auf privatem Grund)	750 €
Glasfaser-Hausanschluss ohne Buchung eines IZ-KOM-Paketes nach Ende des Aktionszeitraumes (bis 20 Meter Anschlusslänge auf privatem Grund)	990 €
Glasfaser-Hausanschluss bei Buchung eines IZ-KOM-Paketes nach Abschluss der Baumaßnahmen (bis 20 Meter Anschlusslänge auf privatem Grund)	990 €
Tiefbaukosten für den Hausanschluss während der Bauphase ab dem 21. Meter	41,65 € pro Meter
Glasfaser-Hausanschluss außerhalb des Netzgebietes	auf Anfrage

Allgemeine Hinweise

Preise

Alle angegebenen Preise verstehen sich einschließlich gesetzlicher Umsatzsteuer. Die aufgeführten Produkte und Leistungen bieten wir ausschließlich Privatkunden an. Es gelten für alle genannten Produkte und Leistungen die AGB sowie gegebenenfalls gesonderte Leistungsbeschreibungen. Sie finden diese auch im Internet unter www.stadtwerke-itzehoe.de.

Hausanschlusskosten

Unabhängig davon, ob die IZ-KOM-Leistungen sofort nach der Verlegung oder erst nach Beendigung der Mindestlaufzeit beim derzeitigen Anbieter genutzt werden, fallen Hausanschlusskosten an. Die Höhe der Hausanschlusskosten ist vom Aktionszeitraum sowie dem Fortschritt der Baumaßnahme im jeweiligen Gebiet abhängig.

IZ-KOM-Pakete

In allen IZ-KOM-Paketen ist ein Endkundengerät für den Telefon- und Internetanschluss als Leihgabe während der Vertragslaufzeit enthalten. Ein Kabelreceiver zum Empfang der digitalen Programme ist nicht enthalten.

Telefonie

Die Telefonflatrate gilt jeweils für alle Sprachverbindungen ins deutsche Festnetz. Ausgenommen sind Sonder-, Mobilfunk- und Auslandsrufnummern.

Internet

Internetgeschwindigkeitsangaben: Download/Upload in Mbit pro Sekunde. Diese Geschwindigkeiten sind abhängig von der Verfügbarkeit der Server, der Qualität der Anschlussleitung (Gebäudeverkabelung) und der eingesetzten Hardware des Kunden.

Fernsehen

Ergänzungsvereinbarung TV-Signal: Es besteht die Möglichkeit, den Glasfaser-Hausanschluss für Fernsehen vorab freischalten zu lassen, wenn der Kunde noch in einer längeren Vertragslaufzeit mit seinem bisherigen Telefon- und Internetanbieter gebunden ist. Das Nutzungsentgelt für das TV-Signal beträgt in diesem Fall 10,00 Euro (brutto) pro Monat.

Pay-TV/Video on Demand

Das Glasfasernetz ermöglicht den Empfang von Pay-TV und Video on Demand. Sollten Sie diese Dienste bereits nutzen, setzen Sie sich bitte direkt mit dem Kundencenter Ihres Anbieters in Verbindung, da in vielen Fällen ein Austausch der Smartcard erforderlich ist.

Tag- und Freizeittarif^{1,2}

Der Tagtarif gilt von Montag bis Freitag von 8.00 Uhr bis 18.00 Uhr. Der Freizeittarif gilt von 18.00 Uhr bis 8.00 Uhr sowie an Wochenenden und bundeseinheitlichen Feiertagen.

Stadtwerke Itzehoe GmbH

Gasstraße 18
25524 Itzehoe

Telefon: 04821 774-0
Telefax: 04821 774-117

E-Mail: info@stadtwerke-itzehoe.de
www.stadtwerke-itzehoe.de

Kundenzentrum

Berliner Platz 1
25524 Itzehoe

Telefon: 04821 774-800
Störungsnummer: 04821 774-880
Telefax: 04821 774-801
E-Mail: iz-kom@stadtwerke-itzehoe.de

Mo. - Do. 8.00 - 16.00 Uhr
Fr. 8.00 - 12.30 Uhr

Geschäftsführung

Dipl.-Kfm. Dipl.-Ing. Manfred Tenfelde
Dipl.-Btw. (FH) Gregor Gülpen

Aufsichtsratsvorsitzender

Sönke Doll

STADTWERKE ITZEHOE

Energie für Stadt, Land & Leute

Stadtwerke Itzehoe GmbH

Preisliste IZ-KOM für Privatkunden

Stand: 23.11.2016

STADTWERKE ITZEHOE
Energie für Stadt, Land & Leute



Telekommunikationsprodukte IZ-KOM

	IZ-KOM 50 Duo	IZ-KOM 50	IZ-KOM 100
Internet-Flat	✓	✓	✓
Telefon-Flat ins deutschlandweite Festnetz	✓	✓	✓
Kabel-TV in HD-Qualität, wenn vom TV-Sender angeboten	x	✓	✓
Download	50 Mbit/s	50 Mbit/s	100 Mbit/s
Upload	5 Mbit/s	5 Mbit/s	10 Mbit/s
Preis	39,90 € pro Monat	49,90 € pro Monat	59,90 € pro Monat
Installation	99 € einmalig		

Verbindungspreise Inland (Preis pro Minute, Minutentakt)

National (ins deutschlandweite Festnetz)	Flatrate in jedem IZ-KOM-Produkt enthalten
Mobil (in alle deutschlandweiten Mobilnetze)	15,9 Cent

Verbindungspreise Ausland (ins Festnetz des jeweiligen Landes, Preis pro Minute, Minutentakt)

Multi 1	Andorra, Belgien, China, Dänemark, Färöer Inseln, Finnland, Frankreich, Gibraltar, Griechenland, Großbritannien, Irland, Italien, Japan, Kanada, Liechtenstein, Luxemburg, Monaco, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Puerto Rico, San Marino, Schweden, Schweiz, Slowakei, Spanien, Tschechische Republik, USA	3,9 Cent
Multi 2	Antarktis, Australien, Bosnien-Herzegowina, Estland, Hongkong, Island, Israel, Kasachstan, Kroatien, Lettland, Malta, Mexiko, Norfolkinseln, Slowenien, Ukraine, Ungarn	7,9 Cent
Welt 1	Ägypten, Albanien, Brasilien, Bulgarien, Chile, Iran, Libanon, Litauen, Marokko, Mazedonien, Rumänien, Russland, Serbien und Montenegro, Singapur, Südkorea, Taiwan, Tunesien, Türkei, Weißrussland, Zypern	12,9 Cent
Welt 2	Algerien, Indien, Jordanien, Libyen, Moldau (Republik), Südafrika, Syrien, Thailand, Vereinigte Arabische Emirate	19,9 Cent
Welt 3	Dominikanische Republik, Malaysia, Neuseeland, Niederländische Antillen, Pakistan	28,9 Cent
Welt 4	alle sonstigen Länder	36,9 Cent
Welt 5	Armenien, Aruba, Aserbaidshon, Bahrain, Bolivien, Ecuador, El Salvador, Französisch Guayana, Gabun, Guantanamo, Guinea-Bissau, Indonesien, Kamerun, Kenia, Kirgisistan, Kolumbien, Kuba, Macao, Malawi, Myanmar, Namibia, Panama, Peru, Philippinen, Sambia, Tadschikistan, Tristan da Cunha, Turkmenistan, Uganda, Uruguay, Usbekistan, Venezuela, Vietnam	55,9 Cent

Mobilfunkzuschläge (ins Mobilfunknetz des jeweiligen Landes, Preis pro Minute, Minutentakt)

Multi	14,9 Cent
Welt	14,9 Cent

Minutentarife Sonderrufnummern

Service	Zugangsnummer	Preis/Verbindung	Preis/Minute (Minutentakt)
Service 0800	0800		kostenfrei
Service 00800	00800		kostenfrei
Service 0180 (Shared Cost Number)	01801	x	3,9 Cent
	01802	6 Cent	x
	01803	x	9 Cent
	01804	20 Cent	x
	01805	x	14 Cent
Service 0900	0900	Der Tarif wird vom jeweiligen Diensteanbieter festgelegt	
Service 0700	0700	x	12,4 Cent Tagtarif ¹ / 6,2 Cent Freizeittarif ²
Service 0137	01371 + 01375	14 Cent	x
	01372, 01373 + 01374	x	14 Cent
	01376	25 Cent	x
	01377	1 €	x
	01378 + 01379	50 Cent	x
Rufnummerngasse 032	0138	x	14 Cent
	032	x	3,5 Cent
Karten-Sperrnummer	116116		kostenfrei

Minutentarife Sonderrufnummern

Service	Zugangsnummer	Preis/Verbindung	Preis/Minute (Minutentakt)
Harmonisierte Dienste von sozialem Wert	116x	kostenfrei	
Dienste 0181 - 0189	0181 - 0189	Der Tarif wird vom jeweiligen Diensteanbieter festgelegt	
Informationsdienst Berlin-Bonn	01888	x	15 Cent
Auskunftsdienste	118	Der Tarif wird vom jeweiligen Diensteanbieter festgelegt	
Zeitansage	01804100100	20 Cent	x
Notruf, Polizei, Feuerwehr	110, 112	kostenfrei	
Scall A	01680	30,7 Cent	x
Scall B	01681	73,5 Cent Tagtarif ¹ 49 Cent Freizeittarif ²	x
Scall C	01696	49 Cent	x
Scall Operatorzugang	01699	1,225 €	x
Skyper	01692 + 01693	49 Cent	x
Skyper Operatorzugang	016953	1,225 €	x
Cityruf	01640 - 01649 + 01682 - 01691	x	18,6 Cent Tagtarif ¹ 12,4 Cent Freizeittarif ²
City-Auftragsdienst	016951 + 016952	x	74,4 Cent
Inmarsat-Aero	008705	x	4,153 €
Inmarsat-B	008703	x	3,558 €
Inmarsat-BGAN	0087077	x	3,558 €
Inmarsat-BGAN HSD	0087078	x	6,299 €
Inmarsat-B-HSD	0087039	x	8,679 €
Inmarsat-M	008706	x	3,558 €
Inmarsat-Mini-M	0087076	x	3,558 €
Inmarsat-M4-HSD	0087060	x	6,299 €
Thuraya	0088216	x	3,558 €
EMSAT	0088213	x	4,153 €
Iridium	008816 + 008817	x	3,990 €

Sonstige Entgelte

Mitnahme (Portierung) der alten Rufnummer	kostenfrei
Rufnummernmitnahme bei Kündigung	10 €
Änderung von Leistungsmerkmalen (Nachbestellung einer weiteren Rufnummer, Änderung der Rufnummernübermittlung, Einrichtung/Änderung einer Rufnummernsperre)	10 €
Produktwechsel	kostenfrei
Umzug des IZ-KOM-Anschlusses	25 €
Vorabanschaltung Kabel-TV	10 €
Monatliche Rechnung in Papierform	3 € pro Monat
Mahngebühren	3 €
Nichterfüllte Lastschrift bei unzureichender Kontodeckung	5 €
Sperrungen/Entsperrungen Kabel-TV oder Telefon + Internet	20 € pro Vorgang
Standardgerät »Fritz!Box 7360« oder ähnlich (1 analoger Telefonanschluss, 2 Fast-Ethernet und 2 Gigabit-LAN, 2,4 GHz WLAN N)	kostenfrei während der Vertragslaufzeit
Premiumgerät »Fritz!Box7490« oder ähnlich (2 analoge Telefonanschlüsse und 1 ISDN Anschluss, 4 Gigabit-LAN/WAN über LAN 1, WLAN AC mit bis zu 1.300 Mbit/s / WLAN N mit bis zu 450 Mbit/s, 2 USB 3.0 für Speicher und Drucker)	3,90 € pro Monat
Wechsel einer Fritz!Box	25 €
Ersatzkosten »Fritz!Box 7360« bei Verlust, Beschädigung bzw. Nichtrücksendung nach Storno, Widerruf oder Kündigung	110 €
Ersatzkosten »Fritz!Box 7490« bei Verlust, Beschädigung bzw. Nichtrücksendung nach Storno, Widerruf oder Kündigung	170 €
Anfahrtskosten Service-Techniker nach erstmaliger Installation	30 € pro Einsatz
Serviceleistungen nach erstmaliger Installation (Technikereinsatz)	65 € pro Einsatz
Mobilfunk-Flat	14,90 €