

## Jetzt ins schnelle Internet ...und so einfach geht's:

### 1. Auftragsformular ausfüllen

Mit dem Auftragsformular bestellen Sie den Hausanschluss sowie das gewünschte IZ-KOM-Produkt. Bitte beachten Sie, dass wir zwei Unterschriften benötigen: für die Einzugsermächtigung und für die Auftragserteilung.

### 2. Grundstücknutzungsvertrag ausfüllen

Der Grundstücknutzungsvertrag ist durch den Hauseigentümer auszufüllen. Hiermit erlauben Sie bzw. der Eigentümer uns, alle für den Glasfaseranschluss erforderlichen Arbeiten auf dem Grundstück und am Gebäude durchzuführen. Sollten Sie nicht der Eigentümer sein, lassen Sie diesen Vertrag vom Grundstücks- bzw. Hauseigentümer unterschreiben.

### 3. Portierungsauftrag ausfüllen

Hiermit erlauben Sie uns die Kündigung Ihres Anschlusses bei Ihrem bisherigen Telefonanbieter. Füllen Sie hierzu bitte nur den oberen Teil des Formulars aus. Bitte beachten Sie hierbei, dass Sie exakt die Person und Adresse angeben, über die Ihr bisheriger Telefonanschluss läuft (ersichtlich aus Ihrer letzten Telefonrechnung).

### 4. Unterlagen zurück senden

Sobald Sie die oben genannten drei Formulare ausgefüllt haben, senden Sie diese bitte an unser IZ-KOM-Team zurück.



Stadtwerke Itzehoe GmbH

## Auftrag

- Anschluss an das Glasfasernetz
- Buchung eines IZ-KOM-Produktes

**Stadtwerke Itzehoe GmbH**  
Gasstraße 18  
25524 Itzehoe

Telefon: 04821 774-0  
Telefax: 04821 774-117

E-Mail: [info@stadtwerke-itzehoe.de](mailto:info@stadtwerke-itzehoe.de)  
[www.stadtwerke-itzehoe.de](http://www.stadtwerke-itzehoe.de)

**Kundenzentrum**  
Berliner Platz 1  
25524 Itzehoe

Telefon: 04821 774-800  
Störungsnummer: 04821 774-880  
Telefax: 04821 774-801

E-Mail: [iz-kom@stadtwerke-itzehoe.de](mailto:iz-kom@stadtwerke-itzehoe.de)

Mo. - Do. 8.00 - 16.00 Uhr  
Fr. 8.00 - 12.30 Uhr

### Geschäftsführung

Dipl.-Kfm. Dipl.-Ing. Manfred Tenfelde  
Dipl.-Btw. (FH) Gregor Gülpen

### Aufsichtsratsvorsitzender

Sönke Doll

Stand: 23.11.2016

**STADTWERKE ITZEHOE**  
Energie für Stadt, Land & Leute

**1 Auftraggeber/in** \* Pflichtangaben

Herr  Frau  Titel  Geburtsdatum\*

Name\*  Vorname\*

Straße/Nr.\*  PLZ/Ort\*

Telefon  Mobil

E-Mail

**2 Adresse des Anschlusses**

Name  Vorname

Straße/Nr.  PLZ/Ort

Ansprechpartner/in vor Ort

Telefon  Mobil

**3 Hausanschluss** (Leistungsumfang und Preis siehe beigefügte Preisliste)

Ich beauftrage einen Glasfaser-Hausanschluss  mit Buchung eines IZ-KOM-Produktes  ohne Buchung eines IZ-KOM-Produktes  Hausanschluss bereits vorhanden

**4 IZ-KOM-Produkt** (Leistungsumfang siehe beigefügte Preisliste)

Ich beauftrage  **IZ-KOM 50 Duo** (brutto 39,90 €/Monat) Standard-Anschluss inklusive Flatrate ins deutsche Festnetz und Internet-Flatrate mit bis zu 50 Mbit/s Download und bis zu 5 Mbit/s Upload  **IZ-KOM 50** (brutto 49,90 €/Monat) Standard-Anschluss inklusive Flatrate ins deutsche Festnetz, Internet-Flatrate mit bis zu 50 Mbit/s Download und bis zu 5 Mbit/s Upload sowie Kabel-TV  **IZ-KOM 100** (brutto 59,90 €/Monat) Standard-Anschluss inklusive Flatrate ins deutsche Festnetz, Internet-Flatrate mit bis zu 100 Mbit/s Download und bis zu 10 Mbit/s Upload sowie Kabel-TV  **Mobilfunkflatrate** (brutto 14,90 €/Monat) Flatrate in alle Mobilfunknetze, monatlich kündbar

Bei Buchung eines IZ-KOM-Produktes fallen für die Installation einmalige Kosten in Höhe von 99,00 Euro (brutto) an.

**5 Router** (Leistungsumfang siehe beigefügte Preisliste)

Ich bestelle  **Standardrouter** (Fritz!Box 7360 oder ähnlich) kostenfrei während der Vertragslaufzeit  **Premiumrouter** (Fritz!Box 7490 oder ähnlich) 3,90 Euro/Monat (brutto)

**6 Rechnung**

Ich beauftrage eine **Online-Rechnung** (Standard). Die Rechnung erfolgt papierlos ohne Postzusendung ausschließlich per Abruf über das Internet.  Ich beauftrage eine **Rechnung in Papierform**. Die Rechnung wird Ihnen per Brief zugeschickt. Aufpreis gemäß Preisliste.

**7 Vertragslaufzeit**

Die Mindestvertragslaufzeit des Vertrages über ein unter Ziffer 4 genanntes Produkt beträgt 24 Monate. Die Vertragslaufzeit beginnt mit Freischaltung Ihres IZ-KOM-Anschlusses. Der Vertrag verlängert sich automatisch um jeweils sechs weitere Monate, wenn er nicht jeweils mindestens drei Monate vor Ablauf schriftlich gekündigt wird. Die Kündigung bedarf der Schriftform. Besondere Kündigungsrechte (nach Gesetz oder den beigefügten Allgemeinen und Ergänzenden Geschäftsbedingungen) bleiben unberührt. Die Freischaltung des Anschlusses erfolgt schnellstmöglich nach Fertigstellung des Glasfasernetzes und richtet sich im Wesentlichen nach der Vertragslaufzeit Ihres bisherigen Anbieters. Der Kunde stimmt zu, dass im Falle eines Umzuges innerhalb des IZ-KOM-Versorgungsgebietes der Anschluss in ungeänderter Form für die Dauer der Vertragslaufzeit beibehalten wird. Im Falle eines Umzuges aus dem IZ-KOM-Versorgungsgebiet innerhalb der Vertragslaufzeit beträgt die Kündigungsfrist drei Monate zum Ende eines Kalendermonats.

**8 Rufnummernanzeige**

Ich beauftrage standardmäßig die Übermittlung meiner Rufnummer bei abgehenden Verbindungen.  Ich beauftrage die Unterdrückung meiner Rufnummer bei abgehenden Verbindungen.

**9 Einzelverbindungsachweis**

Ich beauftrage kostenfrei einen Einzelverbindungsachweis (EVN)  Ja, mit vollständiger Zielrufnummer.  Ja, mit um die letzten drei Ziffern gekürzter Zielrufnummer.

Ich versichere, dass alle zum Haushalt gehörende Mitbenutzer des vertraglichen Anschlusses auf die Erfassung der Verbindungsdaten hingewiesen sind und künftige Mitbenutzer unverzüglich darüber informiert werden. Es erfolgt kein EVN über die Telefon- und Internet-Verbindungen, die im Rahmen einer Telefon- oder Internet-Flatrate abgerechnet werden. Ausgewiesen werden Gespräche in die Mobilfunknetze, zu Sonderrufnummern, in das Ausland oder Einwahlen in das Internet.

**10 Rufnummernsperre**

Die Premium-Rate-Dienste (0900) sind wegen der hiermit verbundenen Risiken standardmäßig gesperrt und werden nur auf gesonderten Antrag des Kunden freigeschaltet. Die Abrechnung erfolgt mit einer gesonderten Rechnung. Über die Sperrklassenkennzahl können Sie eine andere Rufnummernsperre nach Vorwahlen einrichten.

Ich bitte um Freischaltung der 0900-Premium-Rate-Dienste.  Ich wünsche die Einrichtung der Sperrklasse \_\_\_\_\_ gemäß Sperrklassenliste. Beachten Sie bitte, dass nur eine der vorgegebenen Sperren eingerichtet werden kann.

**11 Telefonbucheintrag**

Ja, ich wünsche einen Eintrag.  Nein, ich wünsche keinen Eintrag in gedruckte oder elektronische Verzeichnisse.

mit Adresse  ohne Adresse  mit Beruf  ohne Beruf  mit Branche  ohne Branche

in gedruckte Verzeichnisse, z. B. Telefonbuch  in elektronische Verzeichnisse  in Auskunftsdienste  keine Inverssuche (keine Auskunft über Name/Adresse aufgrund einer bekannten Rufnummer)

Bei Eintrag mit Beruf und/oder Branche Angaben zu Beruf und/oder Branche:

**Hinweis:** Sofern Sie einen Eintrag wünschen, aber keine weiteren Angaben machen, erhalten Sie einen Standardeintrag (Name, Vorname, Anschrift, Rufnummer) gemäß den Angaben zu 1.

**12 Datennutzung**

Ich möchte auch in Zukunft über neue Produkte und Tarife der Stadtwerke Itzehoe GmbH nicht nur per Brief, sondern auch per E-Mail und Telefon informiert werden und bin mit der Verwendung meiner Daten für solche Marketingzwecke einverstanden. Ich kann mein Einverständnis jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

Ich bin damit einverstanden, dass die Stadtwerke Itzehoe GmbH meine Verkehrsdaten zur bedarfsgerechten Gestaltung von Telekommunikationsdiensten verwendet. Einzelheiten zur Datenspeicherung ergeben sich aus der Datenschutzerklärung. Ich kann mein Einverständnis jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

Der Widerruf ist zu richten an: **Stadtwerke Itzehoe GmbH, Gasstraße 18, 25524 Itzehoe, Tel.: 04821 774-800, Fax: 04821 774-801, E-Mail: iz-kom@stadtwerke-itzehoe.de**

**13 Kündigungserklärung derzeitiger Netzbetreiber\***

Ich ermächtige die Stadtwerke Itzehoe GmbH, die erforderliche Kündigung beim derzeitigen Telefonanbieter für mich vorzunehmen. Separate Verträge über Preselection, Kabel-TV und ähnliches sind vom Kunden zu kündigen. Sofern der Internet-Dienst nicht bei dem jetzigen Telefonanbieter bezogen wird, muss der Kunde diesen Dienst bei seinem Internetanbieter selbst kündigen. Bei der Verschiebung des Wechseltermins bin ich damit einverstanden, dass der Vertrag mit meinem derzeitigen Anbieter fortgesetzt wird, bis der Wechsel erfolgreich durchgeführt wurde.

An meinem bisherigen Anschluss am beauftragten Anschlussort ist  ein Telefonanschluss vorhanden.  kein Telefonanschluss vorhanden.

Bisherige Telefongesellschaft  Bisheriger Internetanbieter

\* Bitte füllen Sie auch den **Anbieterwechselauftrag** aus. Dies ist auch notwendig, wenn Sie Ihre Rufnummer nicht zu der Stadtwerke Itzehoe GmbH mitnehmen (portieren), aber den Anschluss bei Ihrem bisherigen Anbieter kündigen. Die Kündigung erfolgt in der Regel zum nächstmöglichen Termin nach Fertigstellung des Glasfaserhausanschlusses.

Ich möchte keine Rufnummer mitnehmen und beantrage eine neue Rufnummer.

Ich möchte folgende Rufnummer mitnehmen. Nicht aufgeführte Rufnummern bitte kündigen.

Rufnummer 1  Rufnummer 4

Rufnummer 2  Rufnummer 5

Rufnummer 3  Rufnummer 6


**14 SEPA-Basislastschriftmandat**

Ich ermächtige die Stadtwerke Itzehoe GmbH (Gläubigeridentifikationsnummer: DE15SWI00000558128), Zahlungen aus diesem Vertragsverhältnis von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von der Stadtwerke Itzehoe GmbH auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen. **Hinweis:** Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen. Die Mandatsreferenznummer für dieses SEPA-Mandat wird Ihnen gesondert mitgeteilt. Diese erscheint bei jeder Abbuchung auf Ihrem Kontoauszug.

Name, Vorname des Kontoinhabers

Straße/Nr.  PLZ/Ort


IBAN                 BIC



Datum/Ort/Unterschrift Kontoinhaber/in (ggf. Vertretungsberechtigte/r)

**15 Auftragserteilung**

Ich erteile diesen Auftrag gemäß der aktuellen Preisliste, der Datenschutzerklärung, der Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Stadtwerke Itzehoe GmbH Multimediadienste sowie Ergänzenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen, der Leistungsbeschreibungen sowie – sofern der beauftragte Anschluss in einem Aktionsgebiet der Stadtwerke Itzehoe GmbH liegt – der entsprechenden Ergänzungsvereinbarung zum Auftrag für einen Anschluss an das Glasfasernetz (Privatkunden), die ich jeweils vollständig gelesen und zur Kenntnis genommen habe. Voraussetzung für die Vertragserfüllung ist der Anschluss des Gebäudes mit eigener Glasfaser der Stadtwerke Itzehoe GmbH. Der Vertrag kommt durch Zugang einer Auftragsbestätigung der Stadtwerke Itzehoe GmbH beim Kunden zustande. Mit meiner Unterschrift bestätige ich, dass ich die in § 3 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Stadtwerke Itzehoe GmbH Multimediadienste enthaltene Widerrufsbelehrung zur Kenntnis genommen habe. Ich bestätige ebenfalls, dass ich das Widerrufsformular mit diesem Vertrag erhalten habe. Gemäß § 12 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Stadtwerke Itzehoe GmbH Multimediadienste bin ich damit einverstanden, dass die Stadtwerke Itzehoe GmbH die dort genannten Bonitätsauskünfte einholt („Schufa-Klausel“).



Datum/Ort/Unterschrift Auftraggeber/in