

FREIE ROUTERWAHL

# Einrichtung eines eigenen Endgerätes

Anleitung zur Einrichtung einer Fritz!Box 7360, Firmware 6.83

# Inhalt

	Seite
Allgemeines zur Routerfreiheit	2
Einrichtung eines eigenen Endgerätes	
<i>Einrichtung Internet</i>	5-7
<i>Einrichtung Telefonie</i>	8-9
<i>Rufnummerneinrichtung</i>	10-14

# Informationen zur Routerfreiheit ab dem 01.08.2016

Seit dem 1. August 2016 können Kunden auf Wunsch eigene Router verwenden. Natürlich setzen auch die Stadtwerke Itzehoe das Gesetz zur Routerfreiheit um, so dass unsere Neukunden ab dem genannten Stichtag ihre eigenen Endgeräte für Internet und Telefonie nutzen können.

Darüber hinaus haben auch unsere IZ-KOM Bestandskunden die Möglichkeit, eigene Endgeräte zu nutzen. Wenn Sie einen eigenen Router verwenden möchten, wenden Sie sich bitte an unseren Breitband-Kundenservice. Gern senden wir Ihnen die erforderlichen Zugangsdaten zu.



## **Kontakt Breitband Kundenservice**

Telefon: 04821 774-800

E-Mail: [iz-kom@stadtwerke-itzehoe.de](mailto:iz-kom@stadtwerke-itzehoe.de)



## **Kontakt Breitband Störungshotline**

Telefon: 04821 774-880

E-Mail: [iz-kom@stadtwerke-itzehoe.de](mailto:iz-kom@stadtwerke-itzehoe.de)

## Kostenfreies Endgerät

Grundsätzlich erhalten weiterhin alle unsere IZ-KOM Kunden für die gesamte Vertragslaufzeit kostenfrei ein Endgerät zur Verfügung gestellt. Dieses wird durch unseren Techniker installiert. Wir empfehlen Ihnen ausdrücklich, die von uns bereitgestellten Endgeräte zu nutzen, um die vollständige Leistung und Qualität unseres Glasfasernetzes zu gewährleisten.

# Einrichtung eines eigenen Endgerätes

Zur Einrichtung Ihres eigenen Endgerätes benötigen Sie die von uns bereitgestellten Zugangsdaten. Für die erforderlichen Zugangsdaten wenden Sie sich bitte an unseren Breitband-Kundenservice unter 04821 774-800 oder per E-Mail an [iz-kom@stadtwerke-itzehoe.de](mailto:iz-kom@stadtwerke-itzehoe.de).

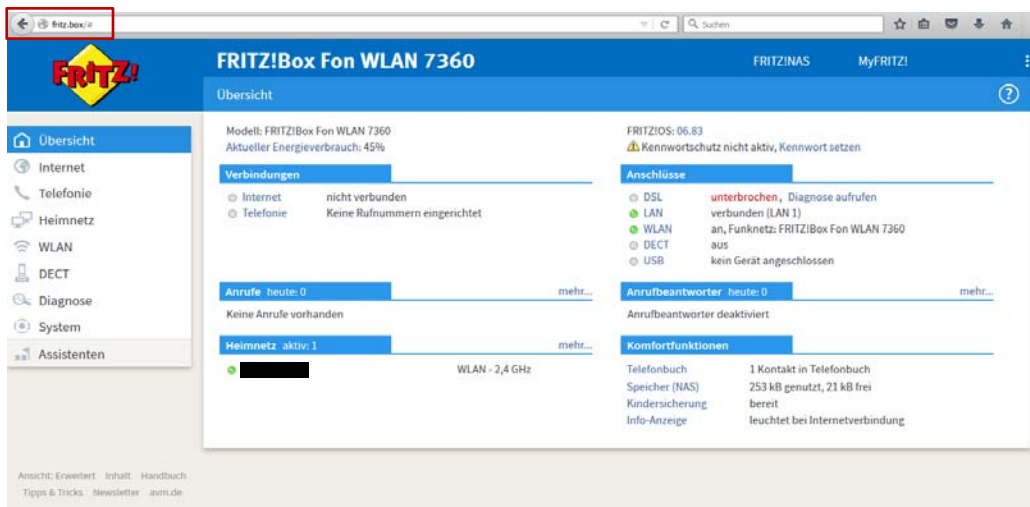
Bitte beachten Sie, dass wir nicht für die Vollständigkeit dieser Anleitung garantieren. Beachten Sie bitte außerdem, dass Sie Ihr Endgerät selbstständig einrichten müssen und wir im Störfall keinen Service für Ihr eigenes Endgerät anbieten können. Sie sind selbst für die Aktualität der Software Ihres Routers verantwortlich und eventuelle Firmware-Updates müssen Sie eigenständig durchführen.

Starten Sie jetzt mit der  
Konfiguration Ihres Routers!


# Einrichtung Internet

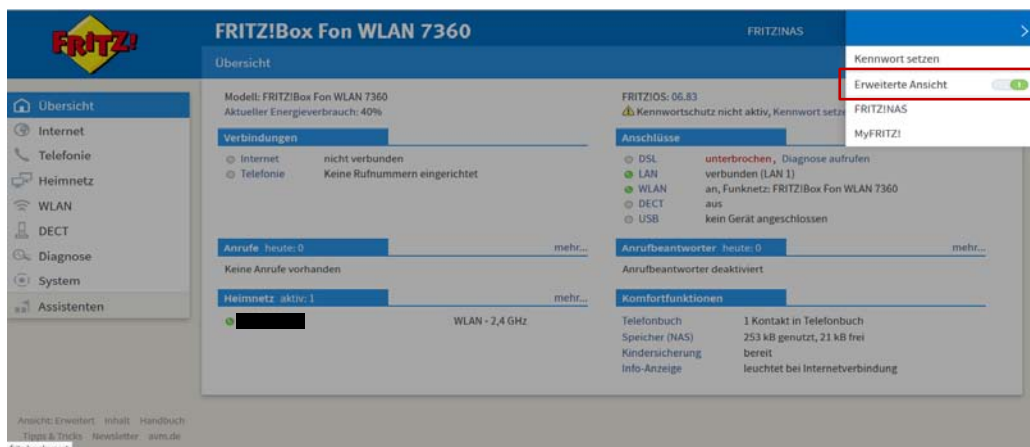
## 1. Benutzeroberfläche öffnen

Nachdem Sie Ihren Router wie gewohnt ans Netz angeschlossen und Computer und Router miteinander verbunden haben, rufen Sie bitte die Benutzeroberfläche Ihrer Fritz!Box auf. Geben Sie hierfür in die Adresszeile Ihres Internetbrowsers „fritz.box“ ein.



## 2. Erweiterte Ansicht aktivieren

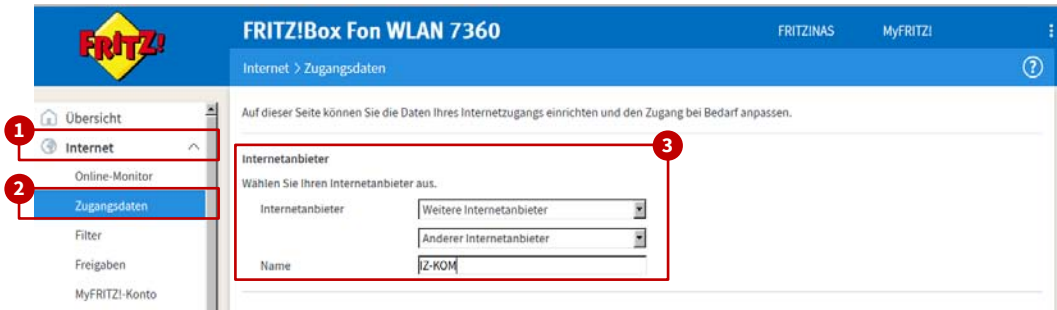
Über die Schaltfläche  (oben rechts) aktivieren Sie die erweiterte Ansicht und gelangen direkt in den erweiterten Modus.



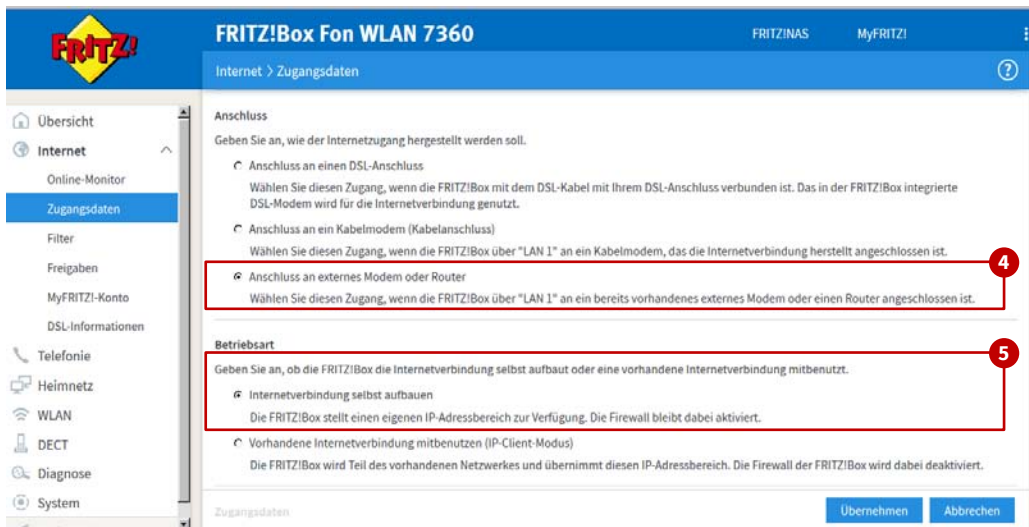
### 3. Zugangsdaten eintragen

Klicken Sie anschließend auf den Menüpunkt „Internet“ und wählen dort den Reiter „Zugangsdaten“ aus.

Wählen Sie unter Internetanbieter „Weitere Internetanbieter“ sowie im Feld direkt darunter „Anderer Internetanbieter“ aus und tragen anschließend in das Eingabefeld Name „IZ-KOM“ ein.



Bitte wählen Sie zudem die Punkte „Anschluss an externes Modem oder Router“ und „Internetverbindung selbst aufbauen“ aus und klicken diese an.



Im nächsten Schritt geben Sie bitte Ihre Zugangsdaten ein. Diese werden Ihnen von Ihrem Internetanbieter bereitgestellt.

Darüberhinaus ist in der Kategorie „Verbindungseinstellungen“ die Übertragungsgeschwindigkeit (Geschwindigkeit Ihrer Internetverbindung) manuell einzugeben. Tragen Sie hier die vertraglich vereinbarte Übertragungsgeschwindigkeit ein, z. B. bei IZ-KOM 100: Downstream 100.000 kbit/s und Upstream 10.000 kbit/s.

The screenshot shows the 'Zugangsdaten' section with the 'Ja' radio button selected. Below it, the 'Benutzername' field contains 'Zugangsdaten.int' and the 'Kennwort' field contains 'inet Einwahl Passwort'. The 'Verbindungseinstellungen' section shows 'Downstream' set to '100000 kbit/s' and 'Upstream' set to '10000 kbit/s'. Red circles with numbers 6 and 7 indicate the highlighted elements.

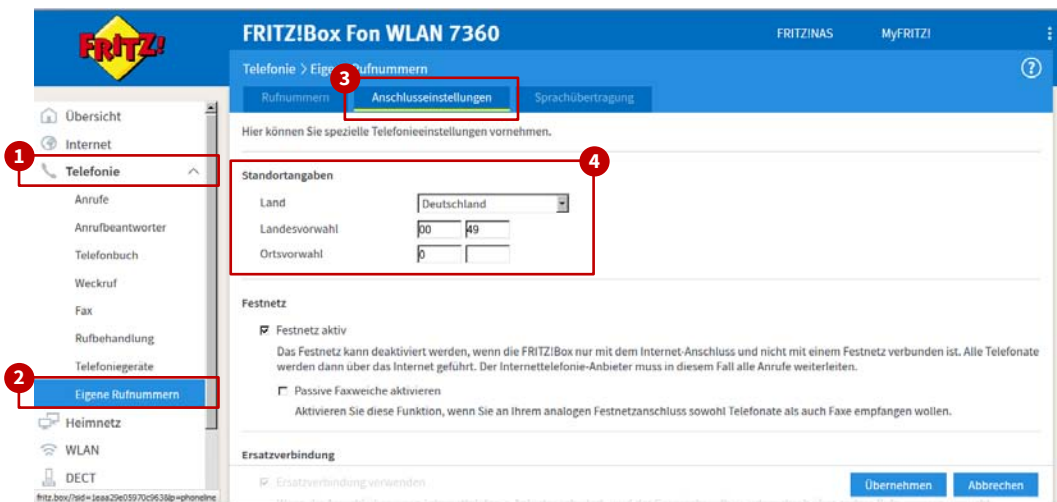
Klicken Sie auf „Verbindungseinstellungen ändern“ und passen Sie manuell die VLAN-Einstellungen an, indem Sie den Kasten „VLAN für Internetzugang verwenden“ aktivieren und die VLAN-ID 101 eingeben. Entfernen Sie zudem den Haken aus dem Feld „Internetzugang nach dem „Übernehmen“ prüfen“ und schließen Sie die Eintragung Ihrer Zugangsdaten mit einem Klick auf „Übernehmen“ ab.

The screenshot shows the 'Verbindungseinstellungen' section. The 'VLAN-Einstellungen' section has the checkbox 'VLAN für den Internetzugang verwenden' checked and the 'VLAN-ID' field set to '101'. The 'Internetzugang nach dem "Übernehmen" prüfen' checkbox is unchecked. Red boxes with numbers 8, 9, and 10 indicate the highlighted elements.

# Einrichtung Telefonie

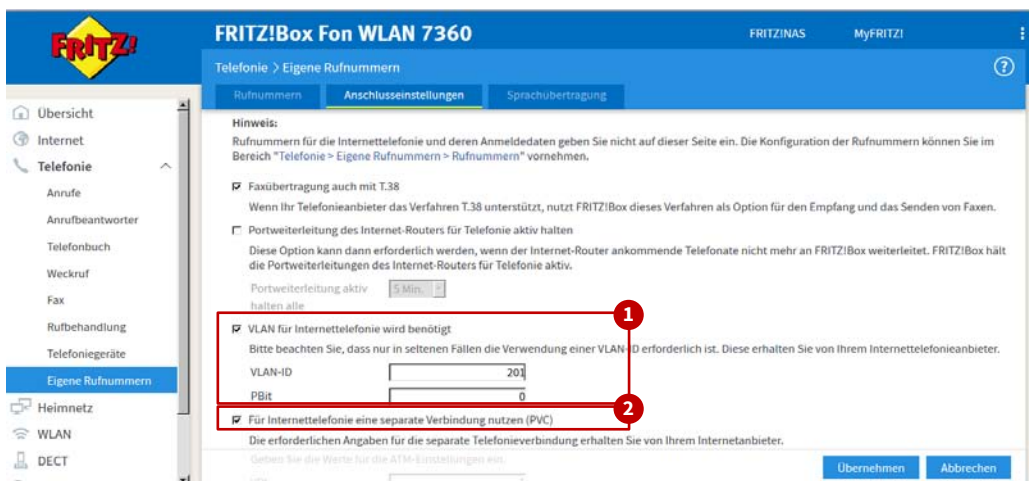
## 1. Anschlusseinstellungen öffnen

Um Ihren Telefonanschluss einzurichten, klicken Sie den Menüpunkt „Telefonie“ und anschließend „Eigene Rufnummern“ an. Im nächsten Schritt klicken Sie auf den Reiter „Anschlusseinstellungen“. Geben Sie nun Ihre Standortangaben ein.



## 2. Telefonieeinstellungen vornehmen

Tragen Sie manuell die VLAN-ID (201 für VoiP Einwahl) in das hierfür vorgesehene Feld ein. Darüber hinaus aktivieren Sie bitte den Punkt „Für Internettelefonie eine separate Verbindung nutzen (PVC)“.





### 3. Zugangsdaten eintragen

Tragen Sie nun Ihre Zugangsdaten (Benutzername und Kennwort) in die hierfür vorgesehenen Felder ein. Die Zugangsdaten werden Ihnen auf Nachfrage von Ihrem Anbieter bereitgestellt.

Schließen Sie die Einrichtung mit dem Klick auf die Schaltfläche „Übernehmen“ ab.

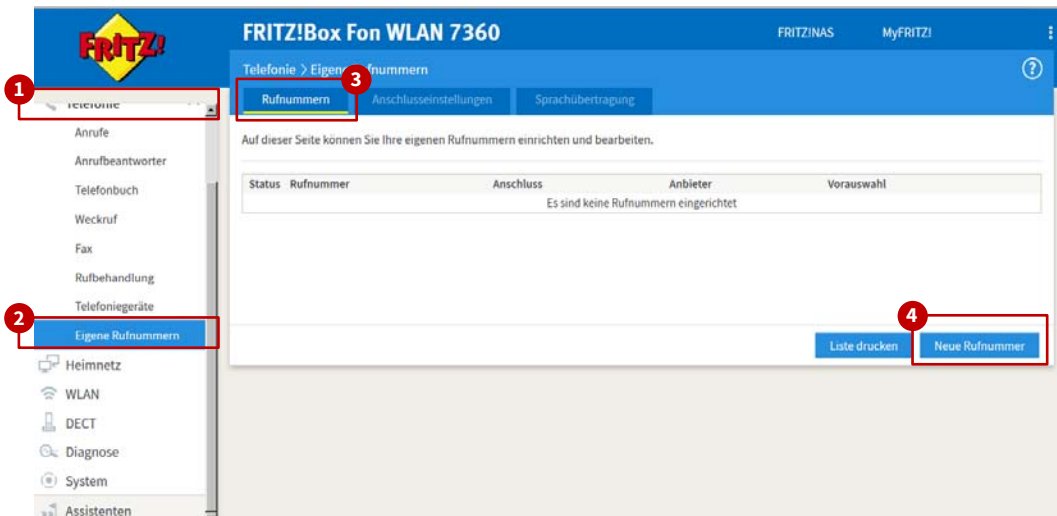
The screenshot shows the FRITZ!Box Fon WLAN 7360 web interface. The left sidebar contains navigation options: Übersicht, Internet, Telefonie (expanded), Anrufe, Anrufbeantworter, Telefonbuch, Weckruf, Fax, Rufbehandlung, Telefoniegeräte, Eigene Rufnummern (selected), Heimnetz, WLAN, and DECT. The main content area is titled 'FRITZ!Box Fon WLAN 7360' and 'Telefonie > Eigene Rufnummern'. It has three tabs: 'Rufnummern', 'Anschlusseinstellungen' (active), and 'Sprachübertragung'. Under 'Anschlusseinstellungen', there are settings for 'Portweiterleitung aktiv' (5 Min.), 'halten alle', and 'VLAN für Internettelefonie wird benötigt'. Below that, there are fields for 'VLAN-ID' (201) and 'PBit' (0). The 'Für Internettelefonie eine separate Verbindung nutzen (PVC)' option is selected. A red box and a red circle with the number 1 highlight the 'Geben Sie die Zugangsdaten ein, die Sie von Ihrem Internetanbieter bekommen haben.' section, which contains 'Benutzername' (Zugangsdaten.voip) and 'Kennwort' (VoIP Einwahl Passwort) fields. A red box and a red circle with the number 2 highlight the 'Übernehmen' button at the bottom right.

Richten Sie nun im nächsten Schritt Ihre Internetrufnummer ein.

# Rufnummerneinrichtung

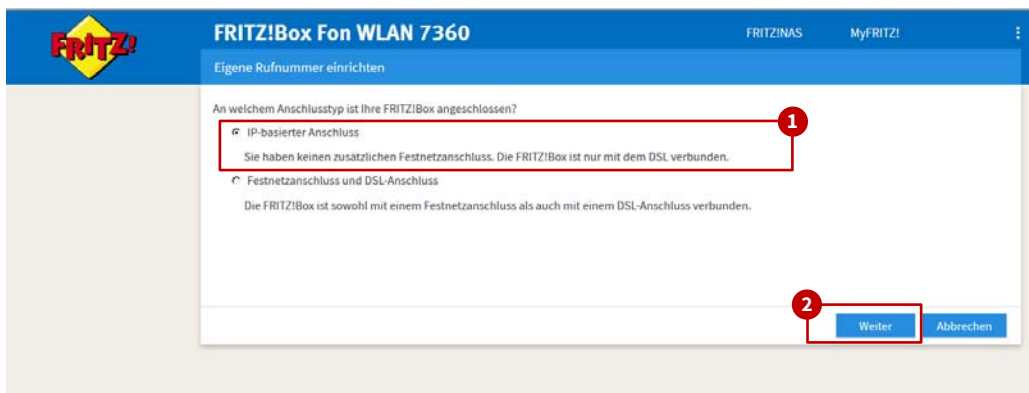
## 1. Eingabefeld öffnen

Um Ihre Internetrufnummern einzurichten, klicken Sie den Menüpunkt „Telefonie“ und anschließend „Eigene Rufnummern“ an. Im nächsten Schritt klicken Sie auf den Reiter „Rufnummern“ und klicken auf den Button „Neue Rufnummer“.



## 2. Eigene Rufnummer einrichten

Geben Sie nun an, an welchem Anschlussstyp Ihre Fritz!Box angeschlossen ist. Bitte wählen Sie hierzu „IP-basierter Anschluss“ aus. Bestätigen Sie Ihre Eingabe anschließend mit dem „Weiter“-Button.



**Richten Sie nun Ihre Rufnummern ein!** Wählen Sie hierzu als erstes den Internettelefonie-Anbieter „SIP-Trunking mit unterschiedlichen Rufnummern“ aus und tragen Sie anschließend die Hauptrufnummer, auch sogenannte Kopfnummer ein (erste Rufnummer aus dem Zugangsschreiben).

Das Eingabefeld „Interne Rufnummer in der Fritz!Box“ tragen Sie die Rufnummer ohne Angabe der Vorwahl ein.

Um **weitere Rufnummer** einzurichten, klicken Sie anschließend“ auf die Schaltfläche „Weitere Rufnummern“. Standardmäßig erhalten Sie die Möglichkeit, drei weitere Rufnummern einzurichten. Richten Sie Ihre weiteren Rufnummern ein. Geben Sie hierfür in das 2. Feld Ihre 2. Rufnummer, in das 3. Feld Ihre 3 Rufnummer usw.

Möchten Sie weitere Rufnummern einrichten, klicken Sie nochmals auf die Schaltfläche „Weitere Rufnummern“. Ansonsten klicken Sie auf „Weiter“.

**Richten Sie nun Ihre Rufnummern ein!** Wählen Sie hierzu als erstes den Internettelefonie-Anbieter „SIP-Trunking mit unterschiedlichen Rufnummern“ aus und tragen Sie anschließend die Hauptrufnummer, auch sogenannte Kopfnummer ein (erste Rufnummer aus dem Zugangsschreiben).

Das Eingabefeld „Interne Rufnummer in der Fritz!Box“ tragen Sie die Rufnummer ohne Angabe der Vorwahl ein.

Um **weitere Rufnummer** einzurichten, klicken Sie anschließend“ auf die Schaltfläche „Weitere Rufnummern“. Standardmäßig erhalten Sie die Möglichkeit, drei weitere Rufnummern einzurichten. Richten Sie Ihre weiteren Rufnummern ein. Geben Sie hierfür in das 2. Feld Ihre 2. Rufnummer, in das 3. Feld Ihre 3 Rufnummer usw.

Möchten Sie weitere Rufnummern einrichten, klicken Sie nochmals auf die Schaltfläche „Weitere Rufnummern“. Ansonsten klicken Sie auf „Weiter“.

### 3. Zugangsparameter eintragen

Bitte tragen Sie nun folgende Zugangsdaten ein.

**Benutzername:** Ihre Internetrufnummer (Hauptrufnummer)  
**Kennwort:** wird vom Provider bereitgestellt  
**Registrar:** versatel.sip  
**Proxy-Server:** 10.0.0.4

FRITZ!Box Fon WLAN 7360

Rufnummer eintragen

Zugangsdaten

Benutzername: 00494821

Kennwort: Internetrufnummer Passwort

Registrar: versatel.sip

Proxy-Server: 10.0.0.4

STUN-Server:

Rufnummernformat

Diese Vorwahlziffern werden der gewählten Rufnummer vorangestellt:

Landesvorwahl:  Keine  Ohne Präfix (49)  Mit Präfix (0049)

Ortsvorwahl:  Keine  Ohne Präfix  Mit Präfix (0)

Ausgehende Notrufe ohne Vorwahlen übermitteln.

Sonderrufnummern ohne Vorwahlen übermitteln.

Telefonie-Anbieter mit amerikanischem Rufnummernplan (Internationale Vorwahl 011 statt 00)

Eigene Rufnummer bei Telefonatordaten Rufnummernformat übermitteln

Suche für Rufnummern:

Weiter Abbrechen

### 4. Weitere Einstellungen

Um Ihre Rufnummern erfolgreich einzurichten, führen Sie die folgenden drei Schritte durch.

#### 1. „Rufnummer für die Anmeldung verwenden“

aktivieren

#### 2. „Anmeldung immer über eine Internetverbindung“

deaktivieren

#### 3. „Der Anbieter unterstützt kein REGISTER-fetch“

aktivieren

FRITZ!Box Fon WLAN 7360

Internetrufnummern eintragen

Weitere Einstellungen

DTMF-Übertragung: Automatisch

Rufnummernunterdrückung (CLIR): CLIR über Displaynamen

Rufnummerübermittlung: Deaktiviert

Rufnummer für die Anmeldung verwenden

Anbieter unterstützt Rückruf bei Besetzt (CCBS) nach RFC 4235

Paketgröße in Millisekunden in Senderichtung: 20

Anmeldung immer über eine Internetverbindung

Falls Ihr Internetanbieter die separate Internettelefonie-Verbindung für eigene Rufnummern reserviert, aktivieren Sie diese Option, wenn es sich um eine Rufnummer eines anderen Anbieters handelt.

Der Anbieter unterstützt kein REGISTER-fetch

Tragen Sie Ihre Ortsvorwahl ein:

Ortsvorwahl:

Zurück Weiter Abbrechen

## 5. Rufnummern speichern

Bevor Sie Ihre Rufnummern speichern und zur Prüfung freigeben, kontrollieren Sie noch einmal Ihre Eingaben.

Im nächsten Schritt werden die Anmeldedaten in die Fritz!Box gespeichert. Anschließend wird geprüft, ob die Einrichtung erfolgreich abgeschlossen wurde und über die eingerichtete Rufnummer nun telefoniert werden kann.

Folgende Anmeldedaten haben Sie für die neue Internetrufnummer eingegeben:	
Anbieter	SIP-Trunking mit unterschiedlichen Rufnummern
Internetrufnummer	00494821 [redacted] 00494821 [redacted] 00494821 [redacted]
Benutzername	00494821 [redacted]
Registrar	versatel.sip
Proxy-Server	10.0.0.4

Im nächsten Schritt werden die Anmeldedaten in die FRITZ!Box gespeichert. Anschließend wird geprüft, ob die Einrichtung erfolgreich abgeschlossen wurde und über die eingerichtete Internetrufnummer nun telefoniert werden kann.

Zurück Weiter Abbrechen

## 6. Rufnummern prüfen

Ihre Anmeldedaten wurde gespeichert und werden automatisch überprüft. Ist die Prüfung der Internettelefonie erfolgreich, klicken Sie auf „Weiter“.

Folgende Anmeldedaten haben Sie für die neue Internetrufnummer eingegeben:	
Anbieter	anderer Anbieter
Internetrufnummer	00494821 [redacted] 00494821 [redacted] 00494821 [redacted]
Benutzername	00494821 [redacted]
Registrar	versatel.sip
Proxy-Server	10.0.0.4

Die Anmeldedaten wurden gespeichert.

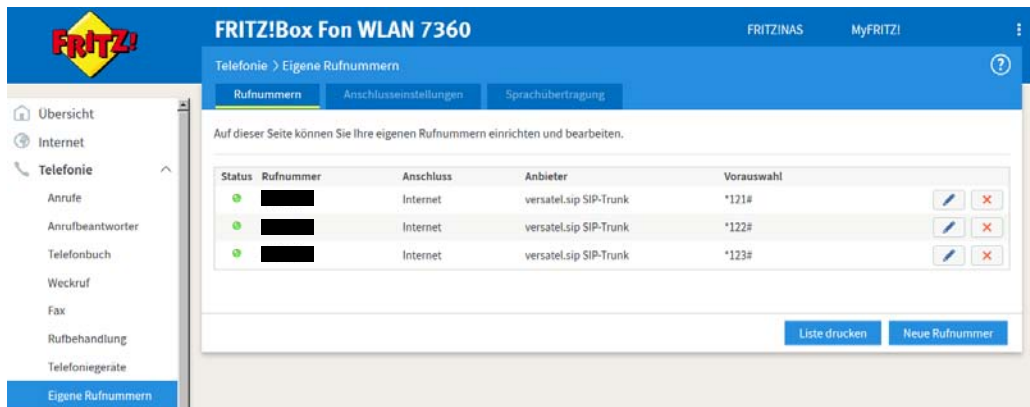
Die Prüfung der Internettelefonie war erfolgreich.

Zurück Weiter Abbrechen

## 7. Rufnummer Einrichtung beenden

**Herzlichen Glückwunsch!** Sie haben Ihre Rufnummern erfolgreich eingerichtet. Der grüne Status **●** symbolisiert, dass Ihre Rufnummern aktiv sind. Sie können die Rufnummern ab sofort nutzen.

Auf dieser Seite können Sie Ihre eigenen Rufnummern einrichten und bearbeiten.









FRITZ!Box Fon WLAN 7360 FRITZ!NAS MyFRITZ!

Telefonie > Eigene Rufnummern

Rufnummern Anschlussinstellungen Sprachübertragung

Auf dieser Seite können Sie Ihre eigenen Rufnummern einrichten und bearbeiten.

Status	Rufnummer	Anschluss	Anbieter	Vorauswahl	
●	██████	Internet	versatel.sip SIP-Trunk	*121#	 
●	██████	Internet	versatel.sip SIP-Trunk	*122#	 
●	██████	Internet	versatel.sip SIP-Trunk	*123#	 

Liste drucken Neue Rufnummer

# Benutzeroberfläche Ihrer Fritz!Box nach erfolgreicher Einrichtung

Sie haben Ihren Router erfolgreich eingerichtet, Internet und Telefonie können jetzt genutzt werden!

Die Übersichtsseite der Fritz!Box bildet nun alle relevanten Informationen ab. Um diese einzusehen, öffnen Sie bitte die Benutzeroberfläche.

The screenshot displays the user interface of a FRITZ!Box Fon WLAN 7360. The top navigation bar includes the FRITZ! logo, the device name 'FRITZ!Box Fon WLAN 7360', and user information 'FRITZINAS' and 'MyFRITZ!'. The main content area is titled 'Übersicht' and provides a comprehensive overview of the device's status and settings.

**Navigation Menu (Left):**

- Übersicht (highlighted)
- Internet
- Telefonie
- Heimnetz
- WLAN
- DECT
- Diagnose
- System
- Assistenten

**Main Content Area:**

- Model:** FRITZ!Box Fon WLAN 7360
- Energy Consumption:** Aktueller Energieverbrauch: 29%
- FRITZIOS:** 06.83
- Warning:** Kennwortschutz nicht aktiv, Kennwort setzen
- Verbindungen (Connections):**
  - Internet: verbunden seit 23.03.2017, 09:25 Uhr; Anbieter: IZ-KOM; IP-Adresse: [redacted]
  - Telefonie: 3 Rufnummern aktiv, davon 2 nicht registriert.
- Anschlüsse (Ports):**
  - DSL: deaktiviert
  - LAN: verbunden (LAN 1, LAN 2)
  - WLAN: aus, Funknetz: FRITZ!Box Fon WLAN 7360
  - DECT: aus
  - USB: kein Gerät angeschlossen
- Anrufe (Calls):** heute: 0; Keine Anrufe vorhanden
- Anrufbeantworter (Call Forwarding):** heute: 0; Anrufbeantworter deaktiviert
- Heimnetz (Home Network):** aktiv: 1; [redacted] LAN
- Komfortfunktionen (Comfort Functions):**
  - Telefonbuch: 1 Kontakt in Telefonbuch
  - Speicher (NAS): 253 kB genutzt, 21 kB frei
  - Kindersicherung: bereit







**Stadtwerke Itzehoe GmbH**

Gasstraße 18  
25524 Itzehoe

Telefon: 04821 774-0  
Telefax: 04821 774-117

E-Mail: [info@stadtwerke-itzehoe.de](mailto:info@stadtwerke-itzehoe.de)  
[www.stadtwerke-itzehoe.de](http://www.stadtwerke-itzehoe.de)

**Geschäftsführung**

Dipl.-Kfm. Dipl.-Ing. Manfred Tenfelde  
Dipl.-Btw. (FH) Gregor Gülpen

**Kundenzentrum**

Berliner Platz 1  
25524 Itzehoe

Telefon: 04821 774-800  
Störungsnummer: 04821 774-880  
Telefax: 04821 774-801  
E-Mail: [iz-kom@stadtwerke-itzehoe.de](mailto:iz-kom@stadtwerke-itzehoe.de)

Mo.-Do. 8.00-16.00 Uhr  
Fr. 8.00-12.30 Uhr

**Aufsichtsratsvorsitzender**

Sönke Doll