

Hausanschlusskosten (innerhalb unseres Glasfasernetzgebietes an öffentlichen Straßen, soweit verfügbar)

Glasfaser-Hausanschluss bei Abschluss eines IZ-KOM-Paketes innerhalb des Aktionszeitraumes (bis 20 Meter Anschlusslänge auf privatem Grund)	kostenfrei
Glasfaser-Hausanschluss ohne Buchung eines IZ-KOM-Paketes nach Ende des Aktionszeitraumes (bis 20 Meter Anschlusslänge auf privatem Grund)	990 €
Glasfaser-Hausanschluss mit Buchung eines IZ-KOM-Paketes nach Ende des Aktionszeitraumes (bis 20 Meter Anschlusslänge auf privatem Grund)	599 €
Glasfaser-Hausanschluss für Strom -oder Gaskunden mit Buchung eines IZ-KOM-Paketes nach Ende des Aktionszeitraumes (bis 20 Meter Anschlusslänge auf privatem Grund)	499 €
Glasfaser-Hausanschluss für Strom -und Gaskunden mit Buchung eines IZ-KOM-Paketes nach Ende des Aktionszeitraumes (bis 20 Meter Anschlusslänge auf privatem Grund)	399 €
Tiefbaukosten für den Hausanschluss während der Bauphase ab dem 21. Meter	41,65 € pro Meter
Glasfaser-Hausanschluss außerhalb des Netzgebietes	auf Anfrage

Allgemeine Hinweise

Preise

Alle angegebenen Preise verstehen sich einschließlich gesetzlicher Umsatzsteuer. Die aufgeführten Produkte und Leistungen bieten wir ausschließlich Privatkunden an. Es gelten für alle genannten Produkte und Leistungen die AGB sowie gegebenenfalls gesonderte Leistungsbeschreibungen. Sie finden diese auch im Internet unter www.stadtwerke-itzehoe.de.

Hausanschlusskosten

Unabhängig davon, ob die IZ-KOM-Leistungen sofort nach der Verlegung oder erst nach Beendigung der Mindestlaufzeit beim derzeitigen Anbieter genutzt werden, fallen Hausanschlusskosten an. Die Höhe der Hausanschlusskosten ist vom Aktionszeitraum sowie dem Fortschritt der Baumaßnahme im jeweiligen Gebiet abhängig.

IZ-KOM-Pakete

In allen IZ-KOM-Paketen ist ein Endkundengerät für den Telefon- und Internetanschluss als Leihgabe während der Vertragslaufzeit enthalten. Ein Kabelreceiver zum Empfang der digitalen Programme ist nicht enthalten.

Telefonie

Die Telefonflatrate gilt jeweils für alle Sprachverbindungen ins deutsche Festnetz. Ausgenommen sind Sonder-, Mobilfunk- und Auslandsrufnummern.

Internet

Internetgeschwindigkeitsangaben: Download/Upload in Mbit pro Sekunde. Diese Geschwindigkeiten sind abhängig von der Verfügbarkeit der Server, der Qualität der Anschlussleitung (Gebäudeverkabelung) und der eingesetzten Hardware des Kunden.

Fernsehen

Ergänzungsvereinbarung TV-Signal: Es besteht die Möglichkeit, den Glasfaser-Hausanschluss für Fernsehen vorab freischalten zu lassen, wenn der Kunde noch in einer längeren Vertragslaufzeit mit seinem bisherigen Telefon- und Internetanbieter gebunden ist. Das Nutzungsentgelt für das TV-Signal beträgt in diesem Fall 10,00 Euro (brutto) pro Monat.

Pay-TV/Video on Demand

Das Glasfasernetz ermöglicht den Empfang von Pay-TV und Video on Demand. Sollten Sie diese Dienste bereits nutzen, setzen Sie sich bitte direkt mit dem Kundencenter Ihres Anbieters in Verbindung, da in vielen Fällen ein Austausch der Smartcard erforderlich ist.

Tag- und Freizeitarrif

Der Tagtarif gilt von Montag bis Freitag von 8.00 Uhr bis 18.00 Uhr. Der Freizeitarrif gilt von 18.00 Uhr bis 8.00 Uhr sowie an Wochenenden und bundeseinheitlichen Feiertagen.

Stadtwerke Itzehoe GmbH

Gasstraße 18
25524 Itzehoe

Telefon: 04821 774-0
Telefax: 04821 774-117

E-Mail: info@stadtwerke-itzehoe.de
www.stadtwerke-itzehoe.de

Kundenzentrum

Berliner Platz 1
25524 Itzehoe
Telefon: 04821 774-800
Störungsnummer: 04821 774-880
Telefax: 04821 774-801
E-Mail: iz-kom@stadtwerke-itzehoe.de

Mo. - Do. 8.00 - 16.00 Uhr
Fr. 8.00 - 12.30 Uhr

Geschäftsführung

Erik Dittrich

Aufsichtsratsvorsitzender

Sönke Doll





Stadtwerke Itzehoe GmbH




Preisliste IZ-KOM für Privatkunden

Stand: 26.04.2022



Eure Stadtwerke
Itzehoe

	IZ-KOM 50 Duo	IZ-KOM 100 Duo	IZ-KOM 300 Duo	IZ-KOM 500 Duo*	IZ-KOM 1000 Duo*
 Internet	FLATRATE 50 Mbit/s Download + 20 Mbit/s Upload	FLATRATE 100 Mbit/s Download + 40 Mbit/s Upload	FLATRATE 300 Mbit/s Download + 50 Mbit/s Upload	FLATRATE 500 Mbit/s Download + 100 Mbit/s Upload	FLATRATE 1000 Mbit/s Download + 200 Mbit/s Upload
 Telefon	FLATRATE in das gesamte deutsche Festnetz	FLATRATE in das gesamte deutsche Festnetz	FLATRATE in das gesamte deutsche Festnetz	FLATRATE in das gesamte deutsche Festnetz	FLATRATE in das gesamte deutsche Festnetz
Preis	39,90 €/Monat	49,90 €/Monat	69,90 €/Monat	79,90 €/Monat	89,90 €/Monat
Installation	99 € einmalig				
*Vor Abschluss dieses Produktes, ist eine Überprüfung erforderlich. Premium Router erforderlich (ohne Aufpreis)					

	IZ-KOM 50	IZ-KOM 100	IZ-KOM 300	IZ-KOM 500*	IZ-KOM 1000*
 Internet	FLATRATE 50 Mbit/s Download + 20 Mbit/s Upload	FLATRATE 100 Mbit/s Download + 40 Mbit/s Upload	FLATRATE 300 Mbit/s Download + 50 Mbit/s Upload	FLATRATE 500 Mbit/s Download + 100 Mbit/s Upload	FLATRATE 1000 Mbit/s Download + 200 Mbit/s Upload
 Telefon	FLATRATE in das gesamte deutsche Festnetz	FLATRATE in das gesamte deutsche Festnetz	FLATRATE in das gesamte deutsche Festnetz	FLATRATE in das gesamte deutsche Festnetz	FLATRATE in das gesamte deutsche Festnetz
 Kabel-TV	Kabel-TV & Radio 30+ HDTV-Sender und 200+ digitale Sender	Kabel-TV & Radio 30+ HDTV-Sender und 200+ digitale Sender	Kabel-TV & Radio 30+ HDTV-Sender und 200+ digitale Sender	Kabel-TV & Radio 30+ HDTV-Sender und 200+ digitale Sender	Kabel-TV & Radio 30+ HDTV-Sender und 200+ digitale Sender
Preis	49,90 €/Monat	59,90 €/Monat	79,90 €/Monat	89,90 €/Monat	99,90 €/Monat
Installation	99 € einmalig				
*Vor Abschluss dieses Produktes, ist eine Überprüfung erforderlich. Premium Router erforderlich (ohne Aufpreis)					

Minutenttarife Sonderrufnummern

Service	Service Rufnummer	Zugangsnummer	Preis/Verbindung	Preis/Minute (Minutentakt)
Service 0800	0800			kostenfrei
Service 00800	00800			kostenfrei
Service 0180 (Shared Cost Number)	01801		x	3,9 Cent
	01802		6 Cent	x
	01803		x	9 Cent
	01804		20 Cent	x
	01805		x	14 Cent
Service 0900	0900		Der Tarif wird vom jeweiligen Diensteanbieter festgelegt	
Service 0700	0700		x	12,4 Cent Tagtarif / 6,2 Cent Freizeittarif ²
Service 0137	01371 + 01375		14 Cent	x
	01372, 01373 + 01374		x	14 Cent
	01376		25 Cent	x
	01377		1 €	x
	01378 + 01379		50 Cent	x
	0138		x	14 Cent
Rufnummern-gasse 032	032		x	3,5 Cent
Karten-Sperrnummer	116116			kostenfrei

Verbindungspreise Inland (Preis pro Minute, Minutentakt)

National (ins deutschlandweite Festnetz)	Flatrate in jedem IZ-KOM-Produkt enthalten
Mobil (in alle deutschlandweiten Mobilnetze)	15,9 Cent

Verbindungspreise Ausland (ins Festnetz des jeweiligen Landes, Preis pro Minute, Minutentakt)

Multi 1	Andorra, Belgien, China, Dänemark, Färöer Inseln, Finnland, Frankreich, Gibraltar, Griechenland, Großbritannien, Irland, Italien, Japan, Kanada, Liechtenstein, Luxemburg, Monaco, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Puerto Rico, San Marino, Schweden, Schweiz, Slowakei, Spanien, Tschechische Republik, USA	3,9 Cent
Multi 2	Antarktis, Australien, Bosnien-Herzegowina, Estland, Hongkong, Island, Israel, Kasachstan, Kroatien, Lettland, Malta, Mexiko, Norfolk Inseln, Slowenien, Ukraine, Ungarn	7,9 Cent
Welt 1	Ägypten, Albanien, Brasilien, Bulgarien, Chile, Iran, Libanon, Litauen, Marokko, Mazedonien, Rumänien, Russland, Serbien und Montenegro, Singapur, Südkorea, Taiwan, Tunesien, Türkei, Weißrussland, Zypern	12,9 Cent
Welt 2	Algerien, Indien, Jordanien, Libyen, Moldau (Republik), Südafrika, Syrien, Thailand, Vereinigte Arabische Emirate	19,9 Cent
Welt 3	Dominikanische Republik, Malaysia, Neuseeland, Niederländische Antillen, Pakistan	28,9 Cent
Welt 4	alle sonstigen Länder	36,9 Cent
Welt 5	Armenien, Aruba, Aserbaidschan, Bahrain, Bolivien, Ecuador, El Salvador, Französisch Guayana, Gabun, Guantánamo, Guinea-Bissau, Indonesien, Kamerun, Kenia, Kirgisistan, Kolumbien, Kuba, Macao, Malawi, Myanmar, Namibia, Panama, Peru, Philippinen, Sambia, Tadschikistan, Tristan da Cunha, Turkmenistan, Uganda, Uruguay, Usbekistan, Venezuela, Vietnam	55,9 Cent

Mobilfunkzuschläge (ins Mobilfunknetz des jeweiligen Landes, Preis pro Minute, Minutentakt)

Multi	14,9 Cent
Welt	14,9 Cent

Minutenttarife Sonderrufnummern

Service	Service Rufnummer	Zugangsnummer	Preis/Verbindung	Preis/Minute (Minutentakt)
Harmonisierte Dienste von sozialem Wert		116x		kostenfrei
Dienste 0181 - 0189		0181 - 0189		Der Tarif wird vom jeweiligen Diensteanbieter festgelegt
Informationsdienst Berlin-Bonn		01888	x	15 Cent
Auskunftsdienste		118		Der Tarif wird vom jeweiligen Diensteanbieter festgelegt
Zeitanzeige		01804100100		20 Cent
Notruf, Polizei, Feuerwehr		110, 112		x
Scall A		01680		30,7 Cent
Scall B		01681		73,5 Cent Tagtarif ¹ 49 Cent Freizeittarif ²
Scall C		01696		49 Cent
Scall Operatorzugang		01699		1,225 €
Skyper		01692 + 01693		49 Cent
Skyper Operatorzugang		016953		1,225 €
Cityruf		01640-01649+01682-01691		x
City-Auftragsdienst		016951 + 016952		x
Inmarsat-Aero		008705		x
Inmarsat-B		008703		x
Inmarsat-BGAN		0087077		x
Inmarsat-BGAN HSD		0087078		x
Inmarsat-B-HSD		0087039		x
Inmarsat-M		008706		x
Inmarsat-Mini-M		0087076		x
Inmarsat-M4-HSD		0087060		x
Thuraya		0088216		x
EMSAT		0088213		x
Iridium		008816 + 008817		x

Sonstige Entgelte

Mitnahme (Portierung) der alten Rufnummer	kostenfrei
Rufnummernmitnahme bei Kündigung	10 €
Änderung von Leistungsmerkmalen (Nachbestellung einer weiteren Rufnummer, Änderung der Rufnummernübermittlung, Einrichtung/Änderung einer Rufnummernsperre)	10 €
Produktwechsel	kostenfrei
Umzug des IZ-KOM-Anschlusses	25 €
Vorabanschaltung Kabel-TV	10 €
Monatliche Rechnung in Papierform	3 € pro Monat
Mahngebühren	3 €
Nichterfüllte Lastschrift bei unzureichender Kontodeckung	5 €
Sperren/Entsperren Kabel-TV oder Telefon + Internet	20 € pro Vorgang
Standardgerät »Fritz!Box 7560/7530« oder ähnlich (1 analoger Telefonanschluss, 4 Gigabit-LAN, 2,4 und 5 GHz WLAN)	kostenfrei während der Vertragslaufzeit
Premiumgerät »Fritz!Box 7490/7590« oder ähnlich (2 analoge Telefonanschlüsse und 1 ISDN Anschluss, 4 Gigabit-LAN/WAN über LAN 1, WLAN AC mit bis zu 1,300 Mbit/s / WLAN N mit bis zu 450 Mbit/s, 2 USB 3.0 für Speicher und Drucker)	3,90 € pro Monat
Wechsel einer Fritz!Box	25 €
Ersatzkosten »Fritz!Box 7560/7530« bei Verlust, Beschädigung bzw. Nichtrücksendung nach Storno, Widerruf oder Kündigung	110 €
Ersatzkosten »Fritz!Box 7490/7590« bei Verlust, Beschädigung bzw. Nichtrücksendung nach Storno, Widerruf oder Kündigung	170 €
Anfahrtskosten Service-Techniker nach erstmaliger Installation	30 € pro Einsatz
Serviceleistungen nach erstmaliger Installation (Technikereinsatz)	65 € pro Einsatz
Mobilfunk-Flat	14,90 €