## Produktinformationsblatt gem. § 1 TK-Transparenzverordnung



## **IZ-KOM 100**

Das Produkt IZ KOM 100 beinhaltet einen Festnetz-Anschluss zu den Zugangsdiensten Internet, Telefonie und TV. Einzelheiten zum Produkt und zu buchbaren Leistungen ergeben sich aus der Leistungsbeschreibung, Preisliste und AGB.

Datenübertragungsraten	im <b>Download</b>	im <b>Upload</b>		
Maximal	100,00 Mbit/s	40,00 Mbit/s		
Normalerweise zur Verfügung stehend	93,00 Mbit/s	37,60 Mbit/s		
Minimal	88,00 Mbit/s 36,00 Mbit/s			
Ab Verbrauch von X GB reduziert auf:	keine Reduzierung	keine Reduzierung		
Die Nutzung folgender Dienste / Anwendungen wird nicht auf das Datenvolumen angerechnet (entfällt)				

Von der Stadtwerke Itzehoe GmbH angewandte Verkehrsmanagementmaßnahmen wirken sich nicht auf die Qualität der Internetzugangsdienste, die Privatsphäre der Endnutzer und den Schutz von deren personenbezogenen Daten aus.

Die Stadtwerke Itzehoe GmbH nimmt keine Volumenbeschränkungen im Festnetz vor. In der Praxis können sich die Geschwindigkeit oder andere Dienstqualitätsparameter auf Internetzugangsdienste und insbesondere auf die Nutzung von Inhalten, Anwendungen und Diensten, wie folgt auswirken:

Erhebliche Abweichungen der tatsächlichen Leistung des Internetzuganges von den beworbenen Geschwindigkeiten können dazu führen, dass Dienste mit einem hohen Bandbreiten-bedarf (z.B. Musik oder Video-Streaming, Video-Chats, Empfang oder Versand großer Dateien) nur noch eingeschränkt zur Verfügung stehen. Zudem können Downloads eine längere Zeit in Anspruch nehmen.

Für den Telefoniedienst wird die für Internetdienste erreichbare Übertragungsgeschwindigkeit um eine Bandbreite von ca. 0,2 Mbit/s sowohl im Download als auch im Upload reduziert.

Weitere Produktinformationen			
Vertragslaufzeiten	<ul> <li>24 Monate</li> <li>Verlängerung auf unbestimmte Zeit, wenn nicht mit einer Frist von einem Monat zum jeweiligen Laufzeitende gekündigt wird.</li> </ul>		
Entgelt für das Komplettprodukt	Ohne Hardware	Inkl. Standard- Hardware	Inkl. Premium Hardware
Monat 1 - 24 (pro Monat)	-	59,90 Euro (brutto)	63,80 Euro (brutto)

www.stadtwerke-Itzehoe.de