

## IZ-KOM 500 Duo

Internet     Telefonie     TV

Vermarktung seit 01/05/2022

Das Produkt IZ KOM 500 Duo beinhaltet einen Festnetz-Anschluss zu den Zugangsdiensten Internet und Telefonie. Einzelheiten zum Produkt und zu buchbaren Leistungen ergeben sich aus der Leistungsbeschreibung, Preisliste und AGB.

Datenübertragungsraten	im Download	im Upload
Maximal	500,00 Mbit/s	100,00 Mbit/s
Normalerweise zur Verfügung stehend	465,00 Mbit/s	94,00 Mbit/s
Minimal	440,00 Mbit/s	90,00 Mbit/s
Ab Verbrauch von X GB reduziert auf:	keine Reduzierung	keine Reduzierung
Die Nutzung folgender Dienste / Anwendungen wird nicht auf das Datenvolumen angerechnet (entfällt)		

Von der Stadtwerke Itzehoe GmbH angewandte Verkehrsmanagementmaßnahmen wirken sich nicht auf die Qualität der Internetzugangsdienste, die Privatsphäre der Endnutzer und den Schutz von deren personenbezogenen Daten aus.

Die Stadtwerke Itzehoe GmbH nimmt keine Volumenbeschränkungen im Festnetz vor. In der Praxis können sich die Geschwindigkeit oder andere Dienstqualitätsparameter auf Internetzugangsdienste und insbesondere auf die Nutzung von Inhalten, Anwendungen und Diensten, wie folgt auswirken:

Erhebliche Abweichungen der tatsächlichen Leistung des Internetzuges von den beworbenen Geschwindigkeiten können dazu führen, dass Dienste mit einem hohen Bandbreitenbedarf (z.B. Musik oder Video-Streaming, Video-Chats, Empfang oder Versand großer Dateien) nur noch eingeschränkt zur Verfügung stehen. Zudem können Downloads eine längere Zeit in Anspruch nehmen.

Für den Telefoniedienst wird die für Internetdienste erreichbare Übertragungsgeschwindigkeit um eine Bandbreite von ca. 0,2 Mbit/s sowohl im Download als auch im Upload reduziert.

### Weitere Produktinformationen

Vertragslaufzeiten	- 24 Monate - Verlängerung auf unbestimmte Zeit, wenn nicht mit einer Frist von einem Monat zum jeweiligen Laufzeitende gekündigt wird.		
Entgelt für das Komplettprodukt	Ohne Hardware	Inkl. Standard-Hardware	Inkl. Premium Hardware
Monat 1 - 24 (pro Monat)	-	-	79,90 Euro (brutto)